

## **Wichtige Informationen zum Ablauf der Mitgliederbefragung zur Optimierung unserer Verbandsarbeit**

Um unseren Verband zukunftssicher aufzustellen und künftig unsere Arbeit und Leistungen noch besser auf Ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse als Mitglied des Verbands der Nordwestdeutschen Textil- und Bekleidungsindustrie e.V. abstimmen zu können, führen wir in den nächsten Wochen eine repräsentative und telefonische Befragung von Entscheidern und auch Mitarbeitern in unseren Mitgliedsunternehmen durch.

In den nächsten Wochen wird Sie dazu möglicherweise eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des von uns beauftragten Mainzer Marktforschungs- und Beratungsunternehmens *2HMforum. Für beste Beziehungen.* telefonisch kontaktieren, um Ihnen einige Fragen zu stellen. Das Interview wird etwa 15 Minuten in Anspruch nehmen.

Um die Befragung in möglichst kurzer Zeit durchführen zu können, haben wir mehr Personen angeschrieben und „vorgewarnt“ als tatsächlich telefonisch befragt werden. Vor diesem Hintergrund kann es durchaus möglich sein, dass Sie trotz Erhalt dieses Schreibens keinen Anruf erhalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Eine wichtige Bitte: Nach Möglichkeit nutzen die Interviewer die Durchwahlnummern der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Mitgliedsunternehmen, sofern uns diese vorliegen. Dort, wo dies nicht der Fall ist, werden sie in Ihrer Zentrale bitten, durchgestellt zu werden. Da möglicherweise jedoch mehrere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines Mitgliedsunternehmens befragt werden, kann es sein, dass auch mehrere Anrufe von 2HMforum in Ihrer Zentrale eingehen. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie Ihre Zentrale entsprechend informieren würden.

Sofern Sie einen Anruf erhalten, nutzen Sie die Gelegenheit und sagen Sie uns bitte Ihre Meinung – offen und ehrlich. Denn auch wir möchten uns stetig weiterentwickeln und verbessern – und zwar immer im Sinne unserer Mitglieder.

Die Befragung ist selbstverständlich freiwillig, und sämtliche Angaben aus der Befragung werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen absolut vertraulich behandelt. Wir versichern Ihnen, dass die Befragungsergebnisse ausschließlich zur Verbesserung unserer Angebote verwendet werden. Ihre Antworten werden nur aggregiert und anonym ausgewertet.

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen Andreas Schwarze ([datenschutz@2hmforum.de](mailto:datenschutz@2hmforum.de)), Datenschutzbeauftragter von *2HMforum. Für beste Beziehungen.*, zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zu Inhalt und Ablauf der Befragung haben, steht Ihnen Herr Oliver Teuteberg ([o.teuteberg@textil-bekleidung.de](mailto:o.teuteberg@textil-bekleidung.de)) seitens des Verbands der Nordwestdeutschen Textil- und Bekleidungsindustrie e.V. sehr gern zur Verfügung.

Seitens *2HMforum. Für beste Beziehungen.* beantwortet Ihre Fragen sehr gern Herr Stefan Eser ([stefan.eser@2hmforum.de](mailto:stefan.eser@2hmforum.de)).